



"El saber de mis hijos
hará mi grandeza"

UNIVERSIDAD DE SONORA

SERIE PROGRAMA DE ESTUDIOS

LIDERAZGO Y MEDIACIÓN PROFESIONAL



BLOQUE I	El ser y quehacer del individuo		TIEMPO ASIGNADO: HORAS 9
PROPÓSITOS			
Desarrolla y sustenta una postura personal en el marco de su proyecto de vida.			
SABERES REQUERIDOS PARA EL LOGRO DE LOS PROPÓSITOS			
DECLARATIVOS	PROCEDIMENTALES	ACTITUDINALES	
<p>Aborda el desarrollo histórico personal y familiar. 1.1</p> <p>Comprende el concepto de individualidad. 1.1</p> <p>Solicita la elaboración de un organizador gráfico para organizar la información.1.1.</p> <p>Identifica épocas y etapas personales de su vida. 1.1.</p> <p>Identifica el concepto de valor y creencia. 1.2</p> <p>Expone de las características principales de los principios, valores y creencias</p>	<p>Organiza ideas para realizar un diagnóstico de su individualidad. 1.1.</p> <p>Realiza investigación documental sobre las características de los valores y creencias. 1.2</p> <p>Elabora de forma individual un cuadro comparativo donde se aborden los aspectos económicos, políticos y sociales que inciden en la adquisición de valores y creencias. 1.2</p> <p>Elabora un cuadro de doble columna donde se especifican las metas personales de vida. 1.3</p> <p>Realiza investigación documental en diferentes fuentes de consulta sobre los conceptos: deseo, interés, necesidad, compromiso, responsabilidad, respeto y solidaridad. 1.3-1.4</p>	<p>Asume las percepciones de otras personas.</p> <p>Respeto los comentarios realizados por sus compañeros.</p> <p>Valora y reconoce sus emociones y la de los demás.</p> <p>Reflexiona la importancia de las emociones que experimenta.</p> <p>Argumenta su postura en relación a problemas sociales.</p> <p>Colabora en el desarrollo de las actividades de manera reflexiva y responsable.</p> <p>Comparte conceptos con sus compañeros de grupo.</p> <p>Defiende su punto de vista.</p>	

<p>familiares. 1.2</p> <p>Representa teatralmente las metas genéricas en la vida. 1.3</p> <p>Identifica los principios en el quehacer profesional del individuo. 1.4</p>	<p>Al concluir, junto con todo el grupo elaborar un organizador gráfico resuma los puntos más importantes de los proyectos de vida. **</p>	
INDICADORES DE DESEMPEÑO PARA LOGRAR LAS UNIDADES DE COMPETENCIA	EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE SUGERIDAS	
<p>Lista de cotejo que describa las características a evaluar.</p> <p>Rúbrica que especifique las características a cubrir en la investigación documental e integrar al portafolio de evidencias.</p> <p>Lista de cotejo que describa las características que debe cubrir el organizador gráfico (cuadro de doble columna y cuadro comparativo) e integrar al portafolio de evidencias.</p> <p>Rúbrica, mencione las características que deberá contener la exposición e integrar el mapa conceptual al portafolio de evidencias.</p>	<p>Participa en lluvia de ideas.</p> <p>Realiza notas de los puntos abordados en la exposición y elaborar un cuadro sinóptico.</p> <p>Retroalimenta el trabajo a través de la coevaluación.</p> <p>Registro anecdótico que describa los desempeños logrados durante la actividad e integrar el cuadro comparativo al portafolio de evidencias.</p> <p>Portafolio de evidencias para integrar los trabajos realizados durante el semestre (elaborar una rúbrica que especifique las características del portafolio).</p>	
ESTRUCTURA DEL BLOQUE I		
<p>1.1 ¿Quién soy?, ¿Quiénes somos?</p> <p>1.1.1.- Mi individualidad</p>		

- 1.1.2.- Yo, tú, nosotros.
- 1.2 ¿Cuáles son los valores y creencias que rigen mi vida?
 - 1.2.1.- ¿Qué son valores?
 - 1.2.2.- ¿Cómo adquiero los valores?
 - 1.2.3.- ¿Qué son creencias?
 - 1.2.4.- ¿Cómo adquiero las creencias?
- 1.3 ¿Cuáles son mis metas en la vida?
 - 1.3.1.- Los deseos.
 - 1.3.2.- Los intereses.
 - 1.3.3.- Las necesidades.
- 1.4 Los principios en el quehacer profesional del individuo.
 - 1.4.1.- El compromiso
 - 1.4.2.- La responsabilidad
 - 1.4.3.- El respeto
 - 1.4.4.- La solidaridad

PROGRAMA DE ASIGNATURA

BLOQUE II	Descubriendo mí ser Líder.	TIEMPO ASIGNADO: HORAS 15
PROPÓSITOS		
Participa y colabora de manera efectiva en el contexto social, comunidad, región, país o el mundo en equipos diversos, promoviendo la intervención activa de todas las personas.		

SABERES REQUERIDOS PARA EL LOGRO DE LOS PROPÓSITOS		
DECLARATIVOS	PROCEDIMENTALES	ACTITUDINALES
<ul style="list-style-type: none"> • Reconoce el liderazgo como característica del ser humano en todas sus acciones. • Identifica las habilidades del liderazgo. • Caracteriza al liderazgo personal como un estilo personal • Define los tipos de inteligencia: emocional, intrapersonal, interpersonal, organizativa, lingüística y verbal • Enuncia las características del proceso de convertirse en líder. 	<ul style="list-style-type: none"> • Analiza y reflexiona sobre el concepto de competencia, habilidad y destreza. • Interpreta y compara las características de carisma, actitud de logro e influencia del entorno. • Justifica por qué cada persona tiene necesidad de comunicación y diálogo. • Analiza el desarrollo de las habilidades colaborativas y el trabajo en equipo. • Distingue la metodología de la negociación. 	<ul style="list-style-type: none"> • Muestra apertura y tolerancia para comprender el comportamiento de las personas. • Practica el respeto ante el desarrollo de las actividades. • Acepta la existencia y la posibilidad de otras formas de ver la realidad. • Respeta las opiniones de los demás y aprende a exigir el mismo respeto por las suyas.
INDICADORES DE DESEMPEÑO PARA LOGRAR LAS UNIDADES DE COMPETENCIA		EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE SUGERIDAS
<ul style="list-style-type: none"> • Enuncia el objeto de estudio de la mediación profesional. • Analiza los principios del liderazgo. • Identifica algunas características presentes en líderes de su comunidad. • Enuncia la importancia que ha tenido el liderazgo a través del desarrollo histórico del ser humano. • Argumenta la aplicación y utilidad del liderazgo en su 		<ul style="list-style-type: none"> • Explica un cuadro comparativo entre los conceptos de líder y liderazgo. • Discute en grupo la importancia de las características y principios que debe de tener un líder. • Representa de manera visual, con un collage, cartel o periódico mural, rasgos distintivos de los líderes de su comunidad. • Cuadro comparativo de las inteligencias que conlleva el liderazgo.

vida cotidiana.

- Explica por escrito la influencia del liderazgo en su vida cotidiana.
- Cuadro sinóptico del proceso del liderazgo.

ESTRUCTURA DEL BLOQUE

- 2.1 ¿Qué es ser Líder?
 - 2.1.1.- Conocerme y conocer mi entorno
 - 2.1.2.- Actuando en el aquí y el ahora
 - 2.1.3.- Actitud de logro
 - 2.1.4.- Carisma
- 2.2 ¿Qué es Liderazgo?
 - 2.2.1.- Es una competencia
 - 2.2.2.- Es una habilidad
 - 2.2.3.- Es una destreza
- 2.3 El proceso de convertirse en Líder.
 - 2.3.1.- Aprendiendo a comunicarnos y a dialogar
 - 2.3.2.- Desarrollando habilidades colaborativas
 - 2.3.3.- Uno más uno: a trabajar en equipo
 - 2.3.4.- Aprendiendo a negociar
- 2.4 Habilidades para el ejercicio del Liderazgo.
 - 2.4.1.- Inteligencia emocional
 - 2.4.1.1.- Inteligencia Intrapersonal
 - 2.4.1.2.- Inteligencia Interpersonal.
 - 2.4.2.- Inteligencia lingüística y verbal

2.4.3.- Inteligencia organizativa
 2.5 El liderazgo personal.
 2.5.2.1.- En búsqueda del estilo personal
 2.5.2.2.- Mi estilo personal

BLOQUE III	Liderazgo y pacificación social.		TIEMPO ASIGNADO: HORAS 15
PROPÓSITOS			
Privilegia el diálogo como mecanismo para la solución de controversias, manteniendo una actitud respetuosa en la diversidad de creencias, valores, ideas y prácticas sociales.			
SABERES REQUERIDOS PARA EL LOGRO DE LOS PROPÓSITOS			
DECLARATIVOS	PROCEDIMENTALES	ACTITUDINALES	
<ul style="list-style-type: none"> • Describe el concepto de conflicto. • Interpreta la relación entre líder y conflicto. • Identifica la relación existente entre liderazgo y mediación. • Analiza la cultura de la paz. • Define los modelos de mediación. • Conoce las interacciones con situaciones de conflicto. 	<ul style="list-style-type: none"> • Argumenta las características del conflicto y su complejidad. • Reflexiona, justifica y emite opiniones sobre la actitud ante el conflicto y la violencia. • Jerarquiza las interacciones entre situaciones de conflicto. • Reflexiona y propone soluciones a casos conflictivos a través del uso de modelos de liderazgo y mediación (El modelo de 	<ul style="list-style-type: none"> • Demuestra una actitud positiva y optimista sobre el desarrollo de las habilidades. • Fomenta la importancia de la reflexión personal en cuanto al desarrollo de los productos. • Participa en la toma de decisiones de un grupo. • Expresa con seguridad su opinión con 	

<ul style="list-style-type: none"> • Reconoce los tipos de conflictos: intrapersonales e interpersonales. 	<p>generación de confianza y empatía, diálogo asertivo, carisma, de vulnerabilidad como poder, no violencia y líder-mediador.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Analiza y compara características de liderazgo en personas de su comunidad o personajes históricos, políticos o culturales. • Propone estrategias personales como consecuencia de la reflexión para promover cultura d de la paz. 	<p>respecto a la toma de decisiones individual y de grupo.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se conoce y valora a sí mismo como ente responsable y único. • Muestra interés, apertura y respeto sobre las decisiones de los demás y sus opiniones. • Valora las consecuencias de su actitud. • Asume una actitud crítica y reflexiva sobre las participaciones del grupo y las suyas. • Respeta las opiniones de los demás. • Muestra sensibilidad ante los conflictos que otros han padecido.
INDICADORES DE DESEMPEÑO PARA LOGRAR LAS UNIDADES DE COMPETENCIA	EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE SUGERIDAS	
<ul style="list-style-type: none"> • Identifica las características del diálogo como mecanismo para la solución de conflictos. • Argumenta las ventajas y desventajas del conflicto. • Revisa y reflexiona diversos casos de situaciones de conflicto. • Realiza una jerarquización de alternativas de solución ante las reflexiones para abordar el conflicto. • Identifica las características de las situaciones de 	<ul style="list-style-type: none"> • Cuadro sinóptico de los componentes del campo del conflicto. • Justifica, por escrito o de manera oral la influencia de la violencia en su entorno. • Analiza una situación relacionada con actitud ante el conflicto y los modelos de mediación. • Discusión en grupo sobre las diferentes concepciones de paz • Cuadro comparativo de los diversos modelos de mediación. • Exposición gráfica u oral de diversos tipos de conflictos. 	

conflicto asociadas a la violencia y a la falta de cultura de la paz.

- Analiza y revisa definiciones de conflicto, cultura de la paz y mediación
- Propone ejemplos de actitudes de conflictos intrapersonales e interpersonales.

- Realiza su plan de vida a corto plazo, considerando la existencia y consolidación de sus propias virtudes.
- Identifica a lo largo de la historia virtudes y personas virtuosas.

ESTRUCTURA DEL BLOQUE

- 3.1 Una reflexión sobre el conflicto.
 - 3.1.1.- El conflicto y su complejidad
 - 3.1.2.- El campo del conflicto
 - 3.1.3.- Actitud ante el conflicto
 - 3.1.4.- El conflicto ¿es negativo o positivo?
- 3.2 La cultura de la paz
 - 3.2.1.- La Violencia y sus entornos
 - 3.2.2.- El busca de la paz
 - 3.2.3.- Construyendo una cultura de la paz
- 3.3 El líder y el conflicto en las relaciones humanas
 - 3.3.1.- Interacción con situaciones de conflicto
 - 3.3.2.- Lidiando con mis conflictos intrapersonales
 - 3.3.3.- Acercamiento a los conflictos interpersonales
 - 3.3.4.- Cara a cara con el conflicto.
- 3.4 Liderazgo y mediación.
 - 3.4.1.- El modelo de generación de confianza y empatía
 - 3.4.2.- El modelo del diálogo asertivo

- 3.4.3.- El modelo del carisma
- 3.4.4.- El modelo de la vulnerabilidad como poder
- 3.4.5.- El modelo de la no violencia
- 3.4.6.- El modelo del líder-mediador

BLOQUE IV	Habilidades del Líder Mediador.		TIEMPO ASIGNADO: HORAS 15
PROPÓSITOS			
Escucha y emite mensajes pertinentes en distintos contextos mediante la utilización de códigos, medios y técnicas apropiadas.			
SABERES REQUERIDOS PARA EL LOGRO DE LOS PROPÓSITOS			
DECLARATIVOS	PROCEDIMENTALES	ACTITUDINALES	
<ul style="list-style-type: none"> • Define las técnicas comunicacionales para la mediación. • Comprende el significado de: Empatía, Asertividad, Escucha activa, Respeto, Flexibilidad, Autenticidad, Presencia, Confianza, Calidez, Autocontrol. • Comprende la relación entre 	<ul style="list-style-type: none"> • Analiza las características de las habilidades mediadoras y las técnicas comunicacionales. • Establece relaciones entre ambientes solidarios y habilidades mediadoras. • Analiza las relaciones que pueden existir entre técnicas comunicacionales y ambientes solidarios. • Formula hipótesis que permitan 	<ul style="list-style-type: none"> • Acepta las diversas posturas de sus compañeros. • Respeto el actuar de otros compañeros. • Promueve la reflexión de análisis de las actividades. • Colabora en las tareas encomendadas asumiendo un 	

<p>habilidad y técnica comunicacional.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Define los conceptos de habilidad y técnica comunicacional enfocadas a la mediación. • Comprende la relación entre habilidades mediadoras y técnicas comunicacionales 	<p>desarrollar habilidades técnicas de preguntas, reformulación y parafraseo,</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ilustra las diferencias habilidades mediadoras. • Fundamenta sus opiniones sobre la visión de la comunicación entre las diversas partes que intervienen en la creación de ambientes solidarios. 	<p>trabajo en equipo con equidad.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Demuestra capacidad para tolerar todas las opiniones y sugerir con fundamento cambios de conducta significativos en su entorno. • Expresa la necesidad de respetar el trabajo de los demás.
INDICADORES DE DESEMPEÑO PARA LOGRAR LAS UNIDADES DE COMPETENCIA	EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE SUGERIDAS	
<ul style="list-style-type: none"> • Define las técnicas comunicacionales. • Menciona las características de las habilidades mediadoras y las técnicas comunicacionales • Identifica sus habilidades mediadoras y comunicacionales. • Reflexiona sobre la necesidad del desarrollo de habilidades mediadoras y técnicas comunicacionales. • Identifica diferentes ambientes solidarios en su comunidad. • Ubica la relación existente entre habilidad mediadora, técnica comunicacional y ambientes solidarios. • Identifica las causas de la falta del desarrollo de técnicas 	<ul style="list-style-type: none"> • Documento escrito sobre las implicaciones de la falta de la práctica de habilidades mediadoras, técnicas comunicacionales y ambientes solidarios. • Ensayo sobre la práctica de habilidades mediadoras en la aplicación de la resolución de conflictos. • Discusión grupal sobre la influencia del desarrollo de habilidades mediadoras y técnicas comunicacionales en la creación de ambientes solidarios. • Ejercicio gráfico sobre la práctica de habilidades mediadoras. • Cuadro sinóptico sobre las características de las habilidades: Empatía, Asertividad, Escucha activa, Respeto, Flexibilidad, Autenticidad, Presencia, Confianza, Calidez, Autocontrol. 	

comunicacionales.

ESTRUCTURA DEL BLOQUE

4.1 Las Habilidades y técnicas Comunicacionales para la Mediación.

4.1.1.- Habilidades mediadoras: Empatía, Asertividad, Escucha activa, Creatividad, Respeto, Flexibilidad, Autenticidad, Presencia, Confianza, Calidez, Autocontrol.

4.1.2.- Técnicas comunicacionales: Las preguntas, el parafraseo y la reformulación.

4.2 4.2.- Habilidades: Aprendiendo a aplicarlas: Empatía, Asertividad, Escucha activa, Respeto, Flexibilidad, Autenticidad, Presencia, Confianza, Calidez, Autocontrol.

4.3 Técnicas: Aprendiendo a hacer preguntas, Reformulación, Parafraseo.

4.4 Ampliando la visión en la comunicación entre las partes.

4.4.1.- Creando ambientes solidarios.